

Términos y Condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE VIDEOCONSULTA PROFESIONALES DE LA SALUD

I. Definiciones

- **USUARIO:** Persona Humana capaz mayor de 18 años que se ha registrado en **AquiTerapia** y que utiliza el servicio para acceder a un Profesional de la Salud independiente de manera presencial, Online por Videollamada, teléfono, o mensaje escrito. El USUARIO podrá registrarse para su atención personal y/o podrá -una vez registrado y habiendo aceptado los presentes términos y condiciones del servicio- dar de alta a su grupo familiar para ejercer la representación de un menor de edad respecto de quien tiene la responsabilidad parental en los términos del Art. 638 y ctes. del Código Civil y Comercial de la Nación.
- **SERVICIO:** Sistema de gestión de consultorio que permite acceso a un Profesional de la Salud mental mediante la gestión virtual de turno a una consulta presencial o virtual a través de videollamada o mensaje escrito directo al mismo y el respectivo intercambio.
- **PROFESIONAL:** Persona Humana con matrícula habilitante para el ejercicio de la Psicología u otra actividad profesional de la salud mental que dispone al paciente de su servicio a través de una consulta presencial u online a través de Videollamada o por teléfono.

II. Aceptación de Términos y Condiciones

El acceso, suscripción y uso de los servicios contenidos y/o derivados de la presente plataforma supone la aceptación plena y sin reservas, del USUARIO, residente en Argentina o en el extranjero, de los siguientes términos y condiciones, los cuales el USUARIO deberá leer, entender y aceptar para hacer uso del Servicio y obtener el asesoramiento que se brinda a través del mismo. El sólo acceso y/o utilización del Servicio, de todos o parte de sus contenidos, implica la plena aceptación de las presentes Condiciones Generales. El Servicio que se brinda a través del sistema de Video Consulta "on line" consiste en la posibilidad de que el USUARIO realice una consulta no presencial, de carácter virtual, a un profesional de la salud de la especialidad requerida, entendiéndose que es el paciente el que busca el asesoramiento en el profesional al que contacta. En todos los casos en los que el USUARIO solicite la Video Consulta "on line" en favor de un menor de 14 años respecto del cual ejerce la responsabilidad parental, deberá permanecer junto al menor durante todo el desarrollo de la atención, sin excepción. La consulta tendrá una duración que el profesional estime y podrá realizarse siempre que este se encuentre disponible en el sistema, o por turno cuya agenda disponibilizó dentro del sistema.

La modificación de las Condiciones Generales en cualquier momento, previa notificación al USUARIO, implica la aceptación por parte del mismo en caso de continuar utilizándola. En caso de ser necesario y a criterio del profesional consultado, el USUARIO podrá ser derivado a un médico especialista. La cantidad de consultas a profesionales de la salud que podrá realizar el USUARIO se encuentra limitada conforme lo establezca el plan médico contratado en su cobertura de salud si la atención es por Cobertura.. El Profesional se reserva el derecho de finalizar el SERVICIO sin que esto genere un "derecho adquirido" para el USUARIO. El SERVICIO no podrá ser utilizado por el USUARIO que se encuentre en mora en el pago de su cobertura de salud. El SERVICIO se encuentra sujeto a disponibilidad técnica del acceso a internet o servicio de

conectividad que posea el USUARIO, según ficha de requisitos técnicos y de sistemas mínimo que se publica en el sitio web <https://aquiterapia.com.ar> y en la misma plataforma como Requisitos generales.

El USUARIO deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en las presentes Condiciones Generales. De forma expresa, el USUARIO manifiesta que utilizará el Servicio de forma responsable, diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.

El USUARIO declara aceptar que efectuará consultas a través del SERVICIO referidas a su propia salud y no respecto de terceros.

EL SERVICIO no ofrece garantía de resultado alguna con relación al consejo profesional, indicación o diagnóstico que le brinde el profesional consultado por el USUARIO.

El PROFESIONAL es independiente y ofrece sus servicios en el libre ejercicio de su profesión. Este utiliza el SERVICIO únicamente como un medio para comunicarse con los pacientes.

Cualquier información, recomendación, indicación, diagnóstico, prescripción o tratamiento recibido de un PROFESIONAL que haya utilizado el SERVICIO proviene exclusivamente de ese profesional, no resultando el SERVICIO -en ningún caso- responsable por daños o perjuicios relacionados con o derivados de diagnósticos, tratamientos o asesoría médica obtenida de los profesionales disponibles. El PROFESIONAL es responsable en forma exclusiva e indelegable de llevar a cabo toda consulta virtual y poner a disposición los recursos sanitarios correspondientes.

Se deja expresa constancia que las consultas que el USUARIO realice a través del SERVICIO, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia serán sometidas a grabación, ni de voz ni de imagen, con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que se vierta en el mismo, y de resguardar y preservar el secreto profesional, conforme lo exigen las normas que rigen la materia.

Es responsabilidad del USUARIO proveer la información completa, concreta, oportuna y real conformando los datos consignados una Declaración Jurada.

Los datos que se recopilen por vía de AquíTerapia y el tratamiento que se les dé, con mayor énfasis en el caso de datos sensibles, se encuentran amparados en todo momento por lo previsto en la Ley N° 25.326, de Protección de los Datos Personales, y su normativa reglamentaria.

Las presentes Condiciones Generales se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de la República Argentina. Para cualquier reclamo relacionado con el SERVICIO serán competentes los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Mar del Plata.

Volver